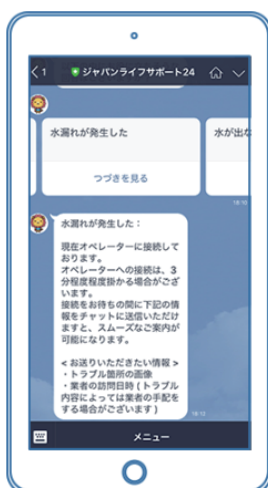


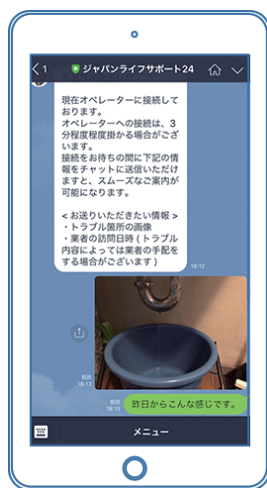


ジャパン ライフサポート24

利用方法



トラブルの種類を
選択もしくは入力



言葉と写真付きで
相談できる

電話 に加えて **LINE** から

お問い合わせが可能です！



ジャパレンジャー

好きな方法でお問い合わせください

その1

電話から
お問い合わせ



0120-980-943

その2

スマホから
お問い合わせ

QRコードを読み取り後、LINEアプリで
公式アカウント「ジャパンライフサポート24」を
友達に追加してください。



会員規約

https://www.ume-hikari.net/pdf/jplife24_terms.pdf

ジャパン ライフサポート24

お部屋の突発的なトラブルに、
24時間365日、
ジャパンライフサポート24が
対応します。

※一次対応とは、特殊部品を必要としない60分以内の簡単な修理をさします。
※部品が必要な場合は、別途実費にてご負担をいただきます。



01 カギのトラブル対応

- ❑ カギを紛失してしまい、家に入れない
- ❑ 外出先でカギを忘れてしまった
- ❑ カギの調子が悪くて、ドアが開かない



会員
特典

電話でのサポート **+** 一次対応

無料

02 水回りのトラブル対応



- ❑ 蛇口から水が漏れている
- ❑ トイレのタンクが故障して水が出ない
- ❑ 台所のつまりで水が流れない

会員
特典

電話でのサポート **+** 一次対応

無料

03 ガラスのトラブル



- ❑ ガラスが割れた
- ❑ ガラスにヒビが入っていた

会員
特典

電話でのサポート **+** 一次対応

無料

04 ガス・給湯器のトラブル

- ❑ ガスがつかない
- ❑ ガスが漏れている気がする
- ❑ 給湯器からお湯が出ない。
- ❑ 給湯器から水漏れしている



会員
特典

電話でのサポート

無料

05 電気のトラブル

- ❑ 突然ブレーカーが落ちた
- ❑ エアコンから水が漏れてくる



会員
特典

電話でのサポート

無料

